

Gorzów Wielkopolski, 05.02.2026 r.

Prez O/AG.261.2.2026

ODPOWIEDŹ NA WNIOSEK O WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego pn. Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gorzowie Wielkopolskim w okresie od 01.03.2026 r. do 28.02.2027 r.

Zamawiający – Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gorzowie Wielkopolskim przekazuje odpowiedzi na wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

Opis przedmiotu zamówienia OPZ ust. 5, Załącznik do projektowych postanowień umowy:

Zamawiający wymaga, aby: Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej, z zachowaniem określonych stosownymi przepisami zasad i warunków skutecznego i terminowego doręczania pism w sprawach prowadzonych przed sądami administracyjnymi. Wykonawca informuje, że od 01.01.2025 r. nastąpiła zmiana rozporządzenia w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych w zakresie wartości wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym. Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu wynosi: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii D+3, a dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii D+5. Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Projektowanych postanowieniach umowy w punkcie dotyczącym Placówek pocztowych zawarł wymóg: „Wykonawca powinien dysponować placówkami pocztowymi spełniającymi następujące wymagania i warunki:

1. co najmniej jedna placówka pocztowa zlokalizowana w każdej gminie na terenie całego kraju;
2. placówki pocztowe rozmieszczone w miastach tak, by co najmniej jedna przypadła na każde 10 000 mieszkańców, każda placówka pocztowa czynna we wszystkie dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

3. każda placówka oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy umieszczonymi na zewnątrz budynku lub na witrynie obiektu, w którym mieści się placówka pocztowa Wykonawcy;
4. placówka pocztowa znajdująca się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy;
5. każda placówka pocztowa powinna zapewnić prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych”.

Wykonawca jako Operator wyznaczony zgodnie z przepisami powszechnymi (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego; z późn. zmianami) zobowiązany jest do odpowiedniego rozmieszczenia placówek pocztowych średnio w skali kraju na obszarach gmin miejskich, miejsko - wiejskich oraz wiejskich.

W związku z powyższym czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający uzna za spełnienie wymagania, o którym mowa w pkt.2 poprzez realizację dostępności do usług zgodnie z § 24 ww. rozporządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 3

Zgodnie z OPZ ust. 18 :

„Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego.” Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie zapisu w poniższy sposób, co będzie zgodne również z innym zapisami Zapytania ofertowego: „Przesyłki muszą być nadane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.). Wykonawca wyjaśni je z Zamawiającym telefonicznie. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub po ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 4

Jako jedno z kryterium oceny ofert Zamawiający wskazuje możliwość śledzenia przesyłek pocztowych. Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość śledzenia przez Internet przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. W przypadku obrotu zagranicznego

zapewniona jest możliwość śledzenia przesyłek rejestrowanych na stronie internetowej Wykonawcy, jeżeli pocztowy operator zagraniczny udostępni opcję śledzenia. W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego w zakresie oceny ofert?

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za spełnione wymagania.

Pytanie nr 5

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy – Warunki wykonywania umowy - Wykonawca ust.1 pkt.1) postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego w ściśle określonych godzinach każdego dnia roboczego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie wskazanego zapisu o sposobie doręczania przesyłek adresowanych do Zamawiającego.

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe (art. 46 ust. 2 pkt 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczania przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 razy w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczanie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym przypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie.

Odpowiedź:

Zamawiający wnosi o rozważenie zachowania dotychczasowego zapisu, z uwagi na organizację pracy orzeczniczej sądu (doręczenie pism przed rozpoczęciem rozprawy sądowej).

Pytanie nr 6

Zamawiający w projektowane postanowienia umowy - Wykonawca ust.2 wskazuje: Wykonawca będzie sporządzał miesięczne i roczne szczegółowe zestawienia ilościowo wartościowe przesyłek przyjętych na umowę.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego

przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwi ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest zainteresowany aplikacją.

Pytanie nr 7

W Projektowanych postanowieniach umowy - wynagrodzenie ust. 10 oraz w Formularzu ofertowym pkt 11 Zamawiający wskazuje:

„Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur (lub faktur korygujących) płatnych przez zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. W razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:

Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o prawidłowo wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwołania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie sformułowania „prawidłowo” z powyższego zapisu.

Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody, Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy pod pojęciem „prawidłowo wystawionej faktury” Zamawiający ma na myśli fakturę, zawierającą wszystkie elementy określone Ustawą o podatku od towaru i usług w art. 106e?

Dodatkowo Wykonawca zwraca się o modyfikację terminu płatności faktur na termin 14 dni od daty wystawienia faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że słuszny jest wniosek Wykonawcy, że Zamawiający ma na myśli fakturę zawierającą wszystkie elementy określone Ustawą o podatku od towarów i usług w art. 106 e.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że za datę doręczenia uznaje się nadanie numeru KSEF, co określa zapis:

„W razie wątpliwości za datę doręczenia faktury przyjmuje się:

- 1) w przypadku e-faktury datę przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Faktura elektroniczna powinna być ustrukturyzowana i przekazana Zamawiającemu za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.);
- 2) w przypadku faktury ustrukturyzowanej datę nadania numeru KSEF za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur”.

Pytanie nr 8

Projektowane postanowienia umowy ust.13 – wynagrodzenie: Wykonawca informuje, iż faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy oraz określenie dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron. W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu Projektowanych postanowień umowy zgodnie z poniższym:

Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis, jednocześnie modyfikuje w brzmieniu następującym:

„Za datę zapłaty, strony ustalają datę obciążenia konta bankowego Zamawiającego”.

Pytanie nr 9

W Projektowanych postanowieniach umowy ust. 24 i ust. 27 Zamawiający wskazuje sposób naliczania i potrącania kar umownych: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia przez Zamawiającego wszelkich przysługujących mu wierzytelności, w szczególności tytułem naliczonych kar umownych.”

W odczuciu Wykonawcy wskazana treść ani żadne zapisy projektu Umowy nie określają procedury wyjaśniającej czy naprawczej dot. sytuacji, które mogą skutkować wypłatą kary umownej. Aby uniknąć pewnej uznaniowości ze strony Zamawiającego i zaskoczenia Wykonawcy potrąconą karą - Wykonawca wnioskuje o dookreślenie procedury w tym zakresie oraz wprowadzenie rozliczania kary umownej poprzez wystawianie odpowiednich dokumentów księgowych, które byłyby podstawą wypłaty tychże kar (z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem; zapłata kar umownych następuje na podstawie wystawionych not księgowych obciążeniowych).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów. Zamawiający przewidział przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w zakresie zasadności i wysokości naliczonej kary umownej – zapis w pkt.6 w części „kary umowne” projektu umowy.

Obawy Wykonawcy są więc nieuzasadnione.

W dotychczasowej naszej 20-letniej współpracy nie było ani jednego przypadku procedury wyjaśniającej, nie naliczono kar umownych.

Pytanie nr 10

W Projektowanych postanowieniach umowy- kary umowne Zamawiający wskazuje szereg kar umownych.

Wykonawca wnosi o obniżenie przewidzianych kar i modyfikację zapisów na następujące: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

- 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 2,5% wartości niezrealizowanego wynagrodzenia brutto;
- 2) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 2,% wartości niezrealizowanego wynagrodzenia brutto;
- 3) za każdy przypadek nieodebrania przez Wykonawcę przesyłek przygotowanych do wysłania – 100 % opłaty za jeden odbiór;
- 4) za brak zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy w wysokości 500 zł za każdy ujawniony przypadek.

2. Kary umowne, o których mowa wyżej podlegają stosownemu łączeniu. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że umowa, która zostanie zawarta po dokonaniu wyboru przez Zamawiającego, będzie zawarta na 12 miesięcy. W przypadku potwierdzenia

Wykonawca wnosi o modyfikację załącznika nr 2 Formularz asortymentowo – cenowy Tabela „B” poz. 50 dot. poczta Firmowa na 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy. Jednocześnie informuje, że formularz asortymentowo-cenowy zostanie zmodyfikowany.

Pytanie nr 12

W Formularzu asortymentowo cenowym Zamawiający wskazał do wyceny również przesyłki kurierskie (wiersz 32- 37)

Wykonawca zauważa, iż w aktualnym katalogu usług świadczonych przez Wykonawcę, (dla określenia wymiarów i wagi przesyłek kurierskich) Wykonawca używa formatów odpowiednio : S, M, L, XL,2XL i tak będą oznaczone na fakturze. Czy Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona modyfikacji poprzez uwzględnienie niżej wskazanych formatów i mas przesyłek:

S – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
M – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
L – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg;
XL – (wysokość + szerokość + długość) ≤ 210 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm, maksymalna masa 20 kg;
2XL – (wysokość + szerokość + długość) ≤ 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm, maksymalna masa 30 kg.
Doprecyzowanie formatów i wag przesyłek kurierskich pozwole Wykonawcy na ich prawidłową wycenę.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona zmian w powyższym zakresie w formularzu asortymentowo-cenowym.

Pytanie nr 13

W Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt 21 (Uruchomienie i wdrożenie elektronicznej formy potwierdzenia/pokwitowania odbioru (EPO)) ppkt 3 o treści:

„3) usługa EPO wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego i od tego dnia będzie obowiązywać stawka wynagrodzenia określona w cenniku Wykonawcy obowiązującym na dzień składania ofert”

jest niespójny z zapisami Projektowanych postanowień umowy (Uruchomienie i wdrożenie elektronicznej formy potwierdzenia/pokwitowania odbioru (EPO))

„3 Usługa EPO wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego i od tego dnia będzie obowiązywać stawka wynagrodzenia określona w cenniku Wykonawcy obowiązująca w dniu nadania przesyłek”

Prosimy o potwierdzenie że zapisem właściwym jest zapis zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy.

Odpowiedź:

Zapisem właściwym jest:

„3 Usługa EPO wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego i od tego dnia będzie obowiązywać stawka wynagrodzenia określona w cenniku Wykonawcy obowiązująca w dniu nadania przesyłek”

W imieniu Zamawiającego

DYREKTOR
Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego
w Gorzowie WLKp.
Bożena Ratuszna